

Profesionální servisní tým

- **Abychom vám mohli poskytovat špičkové služby, musí být naši technici všestranní profesionálové**, kteří mají technické know-how, analytické myšlení, vysokou míru samostatnosti, empatie, komunikace, cit pro věc, férovost a vysokou osobnostní integritu – prostě vše, co zaručuje jejich vysoký výkon
- **Jsou pravidelně školeni** přímo výrobci zdravotní techniky
- **Jsou to profesionálové, kteří** pracují v náročných podmínkách a **denně zajišťují, že námi dodané přístroje fungují bezchybně** a správně

Precizní databáze informací

- **Špičkový výkon servisního týmu je prvořadý, ale podpůrná administrativa je jeho nedílnou součástí**
- **Precizní plánování** a dostupnost informací **sníží náklady servisu**, které nám umožňují nastavit férové ceny
- **Pečlivě udržovaná databáze informací** zrychluje orientaci a **zkracuje řešení problému**
- **Na pár kliků jsme schopni získat kompletní servisní historii přístroje** vč. všech dokladů v elektronické podobě

Vzdálený video-přístup OKTIUM

- **Komunikace je klíč k rychlé a bezchybné technické pomoci, ale obraz vydá za tisíc slov**, proto jsme jako 1. v ČR implementovali OKTIUM
- **Technik Vám pošle** formou SMS zprávy **odkaz, po jehož otevření se s ním spojíte pomocí videohovoru** – na jakémkoli moderním telefonu bez nutnosti cokoli instalovat
- To našim technikům **pomáhá s přípravou** na provedení servisu a **tím snižuje riziko průtahů a chyb**

Přímá vazba s výrobcí

- Jsme certifikovaní partneři výrobců, což mj. znamená **pravidelný reporting zjištěných problémů. Tím se podílíme na kontinuálním zvyšování kvality** na trh uváděných produktů
- **Dobrá koordinace a komunikace může odhalit např. chybné výrobní postupy** nebo špatnou šarži **produktu a tím získat potřebnou podporu výrobce i po záruční lhůtě**
- **Fungující vztahy** zlepšují tok informací a **zrychlují identifikaci problémů a jejich řešení**